

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro poskytování služeb a zboží
společností CONSITE, s.r.o.

znění účinné od 1. 1. 2011

1. Předmět Všeobecných obchodních podmínek

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují podmínky pro poskytování služeb a zboží společností CONSITE, s.r.o., se sídlem Tachov, Máchova 1782, PSČ 347 01, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni v oddílu C, vložce č. 21134, IČ: 280 06 135, DIČ: CZ28006135 (dále jen „Poskytovatel“), klientovi na základě smlouvy o poskytování služeb nebo smlouvy o dílo (dále jen „Smlouva“).
- 1.2. Klientem se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela se společností CONSITE, s.r.o. Smlouvu (dále jen „Klient“).
- 1.3. Ceníky (dále jen „Ceníky“) upravují zejména ceny za jednotlivé Služby, ceny týkající se Speciálních nabídek, výši smluvních pokut za porušení povinností podle Smlouvy, jakož i podmínky, za nichž se tyto ceny a smluvní pokuty uplatní.

2. Objednávka a uzavření Smlouvy

- 2.1. Veškeré objednávky, včetně těch, které jsou podané prostřednictvím internetu či telefonicky jsou závazné. Podáním objednávky Klient potvrzuje, že je seznámen s těmito VOP.
- 2.2. Po odeslání objednávky a jejím potvrzení na e-mail Klienta nebo zpětným telefonátem Poskytovatele je objednávka závazná pro obě strany (Klienta i Poskytovatele) a má charakter uzavřené Smlouvy.
- 2.3. Klient je plně odpovědný a zavazuje se předat Poskytovateli veškeré podklady nezbytné pro řádné a včasné splnění objednávky, tedy zejména přesné informace o tom, jaké služby jsou na základě objednávky požadovány a to v dostatečném časovém předstihu, aby byl poskytovatel na jejich základě schopen poskytnout řádně požadované služby.
- 2.4. Vlastnické právo ke zboží přechází na Klienta jeho převzetím a zároveň zaplacením kupní ceny.

3. Práva a povinnosti CONSITE, s.r.o.

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje zejména:

a) poskytovat Služby v obvyklé kvalitě tak, aby odůvodněné požadavky Klienta byly uspokojovány v souladu s uzavřenou Smlouvou a těmito VOP.

3.2. Poskytovatel je kromě oprávnění vyplývajících z dalších ustanovení oprávněn zejména:

- a) požadovat od Klienta složení záloh, jistot nebo poskytnutí jiné záruky, např. ručení atp., na veškeré poskytované či Klientem požadované Služby,
- b) ověřit zákonnými způsoby důvěryhodnost Klienta a jeho schopnost plnit své závazky, s čímž Klient podpisem Smlouvy souhlasí,
- c) poskytovat Služby, u nichž Poskytovatel výslovně uvede, v testovacím režimu a při jejich poskytování se Klienta dotazovat na záležitosti s takovým testovacím režimem související.

4. Práva a povinnosti Klienta

4.1. Klient je oprávněn zejména:

- a) řádně užívat Služeb na základě uzavřené Smlouvy,
- b) obracet se na Poskytovatele se svými hlášeními závad a reklamacemi,

4.2. Klient se zavazuje zejména:

- a) po celou dobu účinnosti Smlouvy prokazatelně písemně oznamovat Poskytovateli změnu svých osobních a identifikačních údajů, a to zejména obchodní firmy či jména, právní formy, adresy sídla, bydliště nebo místa podnikání, fakturační adresy, adresy elektronické pošty, telefonního a bankovního spojení, IČ, DIČ, a to nejpozději do 7 pracovních dnů od dne takové změny. Poskytovatel může požadovat předložení identifikačních dokladů prokazujících správnost uvedených údajů,
- b) neprovádět změny na zařízeních Poskytovatele, ani do těchto zařízení jakkoli zasahovat bez předchozího souhlasu Poskytovatele,
- c) odebrat objednané zboží,
- d) v případě neodebrání objednaného zboží uhradit veškeré náklady marně vynaložené na doručení objednaného zboží,
- e) řádně a včas platit za poskytnuté Služby a Zboží v souladu s VOP.

5. Cena, vyúčtování ceny, platební podmínky a sankce

- 5.1. Ceníky obsahující platné cenové podmínky a ceny za Služby jsou dostupné na Internetových stránkách Poskytovatele (www.consiste.cz).
- 5.2. Klient je povinen uhradit za poskytnuté Služby cenu a ve výši stanovené Smlouvou za podmínek stanovených v těchto VOP a podmínek stanovených ve Smlouvě. Nebyla-li cena konkrétní Služby sjednána ve Smlouvě, platí cena za Službu stanovená Ceníkem platným v době poskytnutí Služby.
- 5.3. Platební podmínky:
- a) poskytovatel poskytne Klientovi vyúčtování ceny za Služby ve formě faktury (dále jen „Vyúčtování“, příp. „Faktura“),
 - b) není-li ve Smlouvě smluvěna jinak, sjednává se lhůta splatnosti Faktury 14 dnů,
 - c) klient zodpovídá za to, že úhrada ceny za poskytnuté Služby bude provedena ve výši a lhůtě splatnosti uvedené na Faktuře,
 - d) závazek Klienta zaplatit vyúčtované ceny je splněn okamžikem připsání příslušné částky označené příslušným variabilním symbolem na účet společnosti CONSISTE, s.r.o. uvedený na Faktuře. Variabilní symbol je vždy uveden na příslušné Faktuře a může být Klientovi na jeho žádost sdělen i jiným způsobem, např. telefonicky,
 - e) Klient není oprávněn si oproti fakturované částce jednostranně započíst jakýkoli vzájemný nárok.
- 5.4. Jakékoliv námitky či výhrady k Faktuře Poskytovatele je Klient oprávněn písemně vytknout nejpozději do tří (3) pracovních dnů od jejího doručení Klientovi. Po uplynutí této doby se k nim již nepřihlédne.
- 5.5. Nezaplatí-li Klient ve lhůtě splatnosti fakturovanou cenu za poskytnuté Služby, Poskytovatel jej prokazatelně upozorní a stanoví náhradní lhůtu ne kratší než jeden týden od dne dodání upozornění či upomínky. Klient se zavazuje zaplatit cenu každé takové upomínky stanovenou v té době aktuálně platným Ceníkem a veškeré náklady spojené s případným vymáháním pohledávky Poskytovatele za Klientem. Po marném uplynutí náhradní lhůty může Poskytovatel Klientovi omezit poskytování všech Služeb, Poskytovatel nezodpovídá za škody ani jiné újmy Klientovi tím vzniklé.
- 5.6. Poskytovatel je oprávněn účtovat Klientovi ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady smluvní úrok z prodlení ve výši 0,2% z dlužné částky za každý den prodlení. Za nedodržení nebo porušení smluvních povinností může být účtována a vymáhána smluvní pokuta dohodnutá ve Smlouvě. Úroky z prodlení a smluvní pokuty se Klient zavazuje uhradit nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě. Klient se zaplacením smluvních pokut nezproštuje

povinnosti uhradit jiné dlužné částky. Právo Poskytovatele domáhat se škody není zaplacením smluvní pokut dotčeno.

- 5.7. Nezaplatí-li Klient ve lhůtě splatnosti fakturovanou cenu za poskytnuté Služby, může ho Poskytovatel na prodlení upozornit i elektronicky, telefonicky, nebo jiným dohodnutým způsobem.
- 5.8. Poskytovatel je oprávněn zmocnit třetí osobu k vymáhání svých pohledávek za Klientem, který je v prodlení s úhradou cen za poskytnuté Služby. Klient se zavazuje jednat s touto osobou jako s Poskytovatelem.
- 5.9. Neoznačená nebo chybně označená finanční plnění jsou považována za neidentifikovatelnou platbu a nebudou považována za řádné a včasné splnění závazku Klienta.

6. Společná, přechodná a závěrečná ustanovení

- 6.1. Poskytovatel je oprávněn měnit, doplňovat a rušit VOP, Ceníky při změně technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně Poskytovatele nebo z důvodu změny obecně závazných právních předpisů. Poskytovatel je povinen o takových změnách vhodným způsobem informovat Klienta před nabytím účinnosti takových změn. Za vhodný způsob se považuje zejména zveřejnění změn na Internetových stránkách Poskytovatele (www.consite.cz). Pokud se jedná o podstatnou změnu, která pro Klienta představuje zhoršení smluvních podmínek, je Poskytovatel povinen na svoje náklady nejméně jeden měsíc před nabytím účinnosti podstatné změny vyrozumět Klienta odpovídajícím způsobem o této změně a současně jej informovat o jeho právu zrušit dotčenou Smlouvu bez sankce v případě, že nové podmínky nebude akceptovat. Za odpovídající způsob se považuje zejména vyrozumění prostřednictvím informace uvedené na Vyúčtování (Faktuře) nebo jiné adresné písemné sdělení.
- 6.2. Nedílnou součástí Smlouvy jsou VOP, Ceníky a případné další dokumenty, které jsou přílohami a součástmi těchto dokumentů. Tyto dokumenty a jejich případné změny jsou k dispozici na Internetových stránkách Poskytovatele (www.consite.cz). Na vyžádání mohou být VOP Klientovi bezplatně předány.
- 6.3. V případě, kdy se dostaly Smlouvy, VOP a Ceníky do vzájemného rozporu, platí následující pořadí závaznosti:
 - a) Ceníky
 - b) Smlouvy
 - c) VOP
- 6.4. Veškeré právní vztahy neupravené těmito všeobecnými obchodními podmínkami se řídí právním řádem ČR, jmenovitě pak obchodním zákoníkem č. 513/1991 Sb., v platném znění.
- 6.5. Jakékoliv spory vzniklé mezi stranami se budou řešit především smírnou cestou. Nebude-li vyřešení sporu možné mimosoudní cestou, je každá ze stran oprávněna obrátit se na místně a věcně příslušný soud dle obecně závazných právních předpisů.

6.6. Tyto VOP nabývají účinnosti dne 1. 1. 2011.

V Tachově, dne 1. 12. 2010

Za společnost CONSITE, s.r.o.

Petr Sloup
jednatel společnosti

Kontaktní informace

Kontaktní osoba: **Petr Sloup**

obchodní název: **CONSITE, s.r.o.**

mobil: **+420 603 758 123**
email: **info@consite.cz**

sídlo: **Máchova 1782**
347 01 Tachov

IČ: **280 06 135**
DIČ: **CZ28006135**

DPH: **jsme plátcem daně z přidané hodnoty**

bankovní spojení: **Raiffeisen Bank**
číslo účtu: **78730052 / 5500**

